



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)**

**П Р И К А З**

«16» февраля 2012 г.

№ 118

Москва

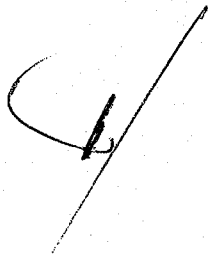
**Об утверждении перечней показателей качества государственных услуг,  
оказываемых подведомственными Министерству образования и науки  
Российской Федерации федеральными государственными учреждениями  
в качестве основных видов деятельности**

В соответствии с пунктом 6 постановления Правительства Российской Федерации от 2 сентября 2010 г. № 671 «О порядке формирования государственного задания в отношении федеральных государственных учреждений и финансового обеспечения выполнения государственного задания» и пунктом 14 ведомственного плана мероприятий по реализации Федерального закона от 8 мая 2010 г. № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 марта 2010 г. № 245 (в редакции приказов Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 августа 2010 г. № 887, от 10 декабря 2010 г. № 1708 и от 3 марта 2011 г. № 1335), приказываю:

1. Утвердить перечни показателей качества государственных услуг, оказываемых подведомственными Министерству образования и науки Российской Федерации федеральными государственными учреждениями в качестве основных видов деятельности, согласно приложениям №№ 1-15 к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 июля 2011 г. № 2147 «Об утверждении перечней показателей качества государственных услуг, оказываемых подведомственными Министерству образования и науки Российской Федерации федеральными государственными учреждениями в качестве основных видов деятельности».

Заместитель Министра



И.П. Биленкина

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН  
 приказом Министерства образования  
 и науки Российской Федерации  
 от « 16 » февраля 2012 г. № 118

ПЕРЕЧЕНЬ

показателей качества государственной услуги «Реализация основных образовательных программ начального профессионального образования», оказываемой подведомственными Министерству образования и науки Российской Федерации федеральными государственными учреждениями в качестве основных видов деятельности

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя
1.	Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях профессионального образования (А)	%	$A = N_1 / N_{\Sigma} \times 100$ , где $N_1$ - число выпускников, продолживших обучение; $N_{\Sigma}$ - численность выпускников	Статистическая отчетность образовательного учреждения
2.	Удельный вес численности выпускников, трудоустроившихся и работающих по профессии в течение не менее двух лет после окончания обучения (Б)	%	$B = N_2 / N_{\Sigma} \times 100$ , где $N_2$ - численность выпускников трудоустроившихся и работающих по профессии в течение не менее двух лет после окончания обучения; $N_{\Sigma}$ - численность выпускников, закончивших обучение два года назад	Данные образовательного учреждения о численности выпускников, трудоустроившихся и работающих по профессии в течение не менее двух лет после окончания обучения

УТВЕРЖДЕН  
 приказом Министерства образования  
 и науки Российской Федерации  
 от « 16 » февраля 2012 г. № 118

## ПЕРЕЧЕНЬ

показателей качества государственной услуги «Реализация основных образовательных программ среднего профессионального образования», оказываемой подведомственными Министерству образования и науки Российской Федерации федеральными государственными учреждениями в качестве основных видов деятельности

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя
1.	Средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальности среднего профессионального образования (после 9 класса) (показатель А)	Балл	$\bar{A} = \frac{1}{N} \sum_{i=1}^M \sum_{j=1}^N b_j^i$ , где N – количество зачисленных студентов на специальность среднего профессионального образования; M – количество предметов, учитываемых в ходе конкурсного отбора на специальность среднего профессионального образования; $b_j^i$ - балл государственной (итоговой) аттестации j-того студента по i-тому предмету	Приказ образовательного учреждения среднего профессионального или высшего профессионального образования о зачислении в указанные образовательные учреждения для обучения по образовательным программам среднего профессионального образования с поименным списком зачисленных на соответствующие специальности среднего профессионального образования или высшего профессионального образования в соответствии с результатами вступительных испытаний, проводимых образовательным учреждением, и баллами государственной (итоговой) аттестации обучающихся по основным общеобразовательным программам основного общего образования

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя
2.	Средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности среднего профессионального образования, на которую осуществляется прием (после 11 класса) (показатель Б)	Балл	$\bar{A} = \frac{1}{N} \sum_{i=1}^M \sum_{j=1}^N b_j^i$ где N – количество зачисленных студентов на специальность среднего профессионального образования; M – количество предметов, учитываемых в ходе конкурсного отбора на специальность среднего профессионального образования; $b_j^i$ – балл j-го студента по i-тому предмету	Приказ образовательного учреждения среднего профессионального или высшего профессионального образования о зачислении в указанные образовательные учреждения для обучения по основным образовательным программам среднего профессионального образования с поименным списком зачисленных и баллами единого государственного экзамена по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности среднего профессионального образования, на которую осуществляется прием
3.	Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования (показатель В)	%	$B = N_1 / N_{\Sigma} \times 100$ где $N_1$ – число выпускников, продолживших обучение по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования в образовательных учреждениях высшего профессионального образования; $N_{\Sigma}$ – численность выпускников	Статистическая отчетность образовательного учреждения
4.	Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения (показатель Г)	%	$G = N_2 / N_{\Sigma} \times 100$ где $N_2$ – численность выпускников, трудоустроившихся по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования после окончания обучения; $N_{\Sigma}$ – численность выпускников	Данные образовательного учреждения о численности выпускников, трудоустроившихся после окончания обучения

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя
5.	Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения (показатель Д)	%	$Д = N_3 / N_{\Sigma} \times 100$ , где $N_3$ – численность выпускников, трудоустроившихся и работающих по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования в течение не менее трех лет после окончания обучения; $N_{\Sigma}$ – численность выпускников, закончивших обучение два года назад	Данные образовательного учреждения о численности выпускников, трудоустроившихся и работающих по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения

УТВЕРЖДЕН  
 приказом Министерства образования  
 и науки Российской Федерации  
 от « 16 » февраля 2012 г. № 118

## ПЕРЕЧЕНЬ

показателей качества государственной услуги «Реализация основных образовательных программ высшего профессионального образования (программ бакалавриата, программ подготовки специалиста и программ магистратуры)», оказываемой подведомственными Министерству образования и науки Российской Федерации федеральными государственными учреждениями в качестве основных видов деятельности

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя
1.	Средний балл по итогам зачисления студентов на направление подготовки (специальность) высшего профессионального образования с учетом формы обучения (показатель $A^*$ )	Балл	$\bar{A} = \frac{1}{N} \sum_{i=1}^M \sum_{j=1}^N b_j^i$ , где $N$ – количество зачисленных студентов на направление подготовки (специальность) высшего профессионального образования; $M$ – количество общеобразовательных предметов, учитываемых в ходе конкурсного отбора на направление (специальность) высшего профессионального образования; $b_j^i$ – балл единого государственного экзамена $j$ -того студента по $i$ -тому предмету	Приказ образовательного учреждения высшего профессионального образования о зачислении с поименными списками зачисленных студентов и баллами единого государственного экзамена по общеобразовательным предметам, соответствующим направлению подготовки (специальности) высшего профессионального образования по форме обучения, на которое осуществляется прием
2.	Проходной балл по итогам зачисления студентов на направление подготовки (специальность) высшего профессионального образования с	Балл	$\bar{A} = \min(\sum_{i=1}^M b_j^i), j \in [1..N]$ , где $N$ – количество зачисленных студентов на направление подготовки (специальность)	Приказ образовательного учреждения высшего профессионального образования о зачислении с поименными списками зачисленных

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя
	учетом формы обучения (показатель Б*)		высшего профессионального образования; М – количество общеобразовательных предметов, учитываемых в ходе конкурсного отбора на направление подготовки (специальность) высшего профессионального образования; $b_j^i$ – балл единого государственного экзамена $j$ -того студента по $i$ -тому предмету	студентов и баллами единого государственного экзамена по общеобразовательным предметам, соответствующим направлению подготовки (специальности) высшего профессионального образования по форме обучения, на которое осуществляется прием)
3.	Удельный вес численности выпускников по направлениям подготовки (специальностям) высшего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения (показатель В)	%	$B = N_2 / N_{\Sigma} \times 100$ , где $N_2$ – численность выпускников, трудоустроившихся после окончания обучения; $N_{\Sigma}$ – численность выпускников	Данные образовательного учреждения высшего профессионального образования о численности выпускников, трудоустроившихся после окончания обучения, включая призванных в ряды Вооруженных Сил Российской Федерации, продолжающих обучение или находящихся в отпуске по уходу за ребенком
4.	Удельный вес численности выпускников по направлениям подготовки (специальностям) высшего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее трех лет после окончания обучения (показатель Г)	%	$\Gamma = N_3 / N_{\Sigma} \times 100$ , где $N_3$ – численность выпускников, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее трех лет после окончания обучения; $N_{\Sigma}$ – численность выпускников, закончивших обучение три года назад	Данные образовательного учреждения высшего профессионального образования о численности выпускников, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее трех лет после окончания обучения

\* кроме магистров



УТВЕРЖДЕН  
 приказом Министерства образования  
 и науки Российской Федерации  
 от « 16 » февраля 2012 г. № 118

## ПЕРЕЧЕНЬ

показателей качества государственной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования», оказываемой подведомственными Министерству образования и науки Российской Федерации федеральными государственными учреждениями в качестве основных видов деятельности

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя
1.	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования по завершении первой ступени общего образования (показатель А)	%	$A = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - количество обучающихся, выполнивших экзаменационную работу не ниже оценки «удовлетворительно»; $N_2$ – общее количество обучающихся	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля общеобразовательного учреждения
2.	Полнота реализации основной общеобразовательной программы начального общего образования (показатель Б)	%	$B = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - количество реализованных часов по предмету; $N_2$ – общее количество часов по предмету в соответствии с утвержденным учебным планом общеобразовательного учреждения (в инвариантной части учебного плана общеобразовательного учреждения).	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля общеобразовательного учреждения. Анализ классных журналов. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования в форме плановых и внеплановых проверок

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя
3.	Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана (далее – ФБУП) (показатель В)	%	$B = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - количество предметов учебного плана общеобразовательного учреждения из перечня обязательных для изучения в ФБУП; $N_2$ – общее количество предметов учебного плана общеобразовательного учреждения из перечня предметов, обязательных в ФБУП для ступени начального общего образования	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля общеобразовательного учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования
4	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги (показатель Г) <sup>1</sup>	%	$\Gamma = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - число родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги; $N_2$ - общее число опрошенных родителей (законных представителей) (не менее 61%)	Статистическая отчетность общеобразовательного учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования
5.	Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования (показатель Д) <sup>2</sup>	Ед.	$D = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - количество своевременно исполненных предписаний; $N_2$ – общее количество выданных предписаний	Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования, в форме плановых и внеплановых проверок (результаты исполнения выданных предписаний)

<sup>1</sup> - кроме организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

<sup>2</sup> - в случае отсутствия предписаний формула не применяется

УТВЕРЖДЕН  
 приказом Министерства образования  
 и науки Российской Федерации  
 от «16» февраля 2012 г. № 118

## ПЕРЕЧЕНЬ

показателей качества государственной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования», оказываемой подведомственными Министерству образования и науки Российской Федерации федеральными государственными учреждениями в качестве основных видов деятельности

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя
1.	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования по завершении второй ступени общего образования (показатель А)	%	$A = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - количество обучающихся, выполнивших экзаменационную работу не ниже оценки «удовлетворительно»; $N_2$ – общее количество обучающихся	Статистическая отчетность внутришкольного контроля общеобразовательного учреждения по государственной (итоговой) аттестации. Статистическая отчетность по государственной (итоговой) аттестации органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования.
2.	Полнота реализации основной общеобразовательной программы основного общего образования (показатель Б)	%	$B = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - количество реализованных часов по предмету; $N_2$ – общее количество часов по предмету в соответствии с утвержденным учебным планом общеобразовательного учреждения (в инвариантной части учебного плана общеобразовательного учреждения)	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля общеобразовательного учреждения. Анализ классных журналов. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования в форме плановых и внеплановых проверок

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя
3.	Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана (далее – ФБУП) (показатель В)	%	$V = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - количество предметов учебного плана общеобразовательного учреждения из перечня обязательных для изучения в ФБУП; $N_2$ – общее количество предметов учебного плана общеобразовательного учреждения из перечня обязательных в ФБУП для ступени основного общего образования	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля общеобразовательного учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования в форме плановых и внеплановых проверок.
4.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги (показатель Г) <sup>3</sup>	%	$G = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - число родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги; $N_2$ - общее число опрошенных родителей (законных представителей) (не менее 61%)	Статистическая отчетность общеобразовательного учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования
5.	Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования (показатель Д) <sup>4</sup>	Ед.	$D = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - количество своевременно исполненных предписаний; $N_2$ – общее количество выданных предписаний.	Статистическая отчетность общеобразовательного учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования, в форме плановых и внеплановых проверок (результаты исполнения выданных предписаний)

<sup>3</sup> - кроме организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

<sup>4</sup> - в случае отсутствия предписаний формула не применяется

УТВЕРЖДЕН  
 приказом Министерства образования  
 и науки Российской Федерации  
 от «16» февраля 2012 г. № 118

## ПЕРЕЧЕНЬ

показателей качества государственной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ среднего (полного) общего образования», оказываемой подведомственными Министерству образования и науки Российской Федерации федеральными государственными учреждениями в качестве основных видов деятельности

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя
1.	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего (полного) общего образования по завершении обучения на третьей ступени общего образования (показатель А)	%	$A = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - количество обучающихся, выполнивших экзаменационную работу не ниже устанавливаемого федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере образования, минимального количества баллов или не ниже оценки «удовлетворительно»; $N_2$ - общее количество обучающихся	Статистическая отчетность внутришкольного контроля по государственной (итоговой) аттестации. Статистическая отчетность по государственной (итоговой) аттестации органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования
2.	Полнота реализации основной общеобразовательной программы среднего (полного) общего образования (показатель Б)	%	$B = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - количество реализованных часов по предмету; $N_2$ - общее количество часов по предмету в соответствии с утвержденным учебным планом общеобразовательного учреждения (в инвариантной части учебного плана общеобразовательного учреждения)	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля. Анализ классных журналов. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования, в форме плановых и внеплановых проверок

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя
3.	Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана (далее – ФБУП) (показатель В)	%	$V = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - количество предметов учебного плана общеобразовательного учреждения из перечня обязательных для изучения в ФБУП; $N_2$ – общее количество предметов учебного плана общеобразовательного учреждения из перечня обязательных в ФБУП для ступени среднего (полного) общего образования	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования, в форме плановых и внеплановых проверок
4.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги (показатель Г) <sup>5</sup>	%	$\Gamma = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - число родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги; $N_2$ - общее число опрошенных родителей (законных представителей) (не менее 61%)	Статистическая отчетность общеобразовательного учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования
5.	Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок, осуществляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования (показатель Д)	Ед.	$D = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - количество своевременно исполненных предписаний; $N_2$ – общее количество выданных предписаний. Примечание: в случае отсутствия предписаний формула не применяется	Статистическая отчетность общеобразовательного учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования, в форме плановых и внеплановых проверок (результаты исполнения выданных предписаний).

<sup>5</sup> - кроме организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства образования  
и науки Российской Федерации  
от « 16 » февраля 2012 г. № 118

## ПЕРЕЧЕНЬ

показателей качества государственной услуги «Обеспечение приема иностранных граждан, соотечественников, проживающих за рубежом, преподавателей, принимаемых в российские образовательные учреждения на обучение, стажировку и повышение квалификации», оказываемой подведомственными Министерству образования и науки Российской Федерации федеральными государственными учреждениями в качестве основных видов деятельности

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя
1.	Доля исполненного государственного задания по приему на обучение за счет средств федерального бюджета (показатель И)	%	$И = K_{pz} / K_{gz} \times 100\%$ , где И – исполнение плана приема в соответствии с установленным государственным заданием; $K_{pz}$ – количество заявлений, поступивших от иностранных граждан о приеме на обучение, стажировку и повышение квалификации; $K_{gz}$ – количество иностранных граждан, принятых для обучения, стажировки и повышения квалификации в соответствии с установленным государственным заданием	Утвержденный отчет исполнителя услуги. Протоколы заседаний Межведомственной рабочей группы по приему иностранных граждан и соотечественников, проживающих за рубежом. Направление на обучение, оформление документов Департаментом международного сотрудничества Минобрнауки России.

УТВЕРЖДЕН  
 приказом Министерства образования  
 и науки Российской Федерации  
 от «16» февраля 2012 г. № 118

## ПЕРЕЧЕНЬ

показателей качества государственной услуги «Оформление документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации для реализации договоренностей, закрепленных в международных и межправительственных соглашениях по приему иностранных граждан, соотечественников, проживающих за рубежом и преподавателей, принимаемых в российские образовательные учреждения на обучение, стажировку и повышение квалификации», оказываемой подведомственными Министерству образования и науки Российской Федерации федеральными государственными учреждениями в качестве основных видов деятельности

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя
1.	Соответствие количества оформленных документов количеству принятых на обучение за счет средств федерального бюджета (показатель О)	Чел.(%)	$O = K_{од} / K_{рд} \times 100\%$ , где О – исполнение задания по оформлению документов; K <sub>од</sub> – количество оформленных документов; K <sub>рд</sub> – количество рассмотренных документов	Утвержденный отчет исполнителя услуги. Протоколы заседаний Межведомственной рабочей группы по приему иностранных граждан и соотечественников, проживающих за рубежом. Направление на обучение, оформление документов. Департаментом международного сотрудничества Минобрнауки России.



УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства образования  
и науки Российской Федерации  
от « 16 » *октября* 2012 г. № *118*

## ПЕРЕЧЕНЬ

показателей качества государственной услуги «Реализация дополнительных образовательных программ»<sup>6</sup>, оказываемой подведомственными Министерству образования и науки Российской Федерации федеральными государственными учреждениями в качестве основных видов деятельности

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя
1.	Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении (показатель А)	%	$A = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - число детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении; $N_2$ - общее число детей, обучающихся в образовательном учреждении	Статистическая отчетность образовательного учреждения.
2.	Доля детей, ставших победителями и призерами всероссийских и международных мероприятий (показатель Б)	%	$B = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - число детей, ставших победителями и призерами всероссийских и международных мероприятий; $N_2$ - общее число детей, участвующих во всероссийских мероприятиях	Статистическая отчетность образовательного учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования (результаты анкетирования).
3.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги (показатель В) <sup>7</sup>	%	$V = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - число родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги; $N_2$ - общее число опрошенных родителей (законных представителей) (не менее 61%)	Статистическая отчетность образовательного учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования.

<sup>6</sup> - за исключением учреждений спортивной направленности;

<sup>7</sup> - за исключением организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

УТВЕРЖДЕН  
 приказом Министерства образования  
 и науки Российской Федерации  
 от « 16 » февраля 2012 г. № 118

## ПЕРЕЧЕНЬ

показателей качества государственной услуги «Реализация дополнительных образовательных программ\*», оказываемой  
 подведомственными Министерству образования и науки Российской Федерации федеральными государственными учреждениями  
 в качестве основных видов деятельности

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя
1.	Доля потребителей, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги (показатель А)	%	$A = N_1 / N_2 \times 100$ , где $N_1$ – количество потребителей, оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги; $N_2$ – общее число опрошенных, человек (не менее 61%)	Статистическая отчетность образовательного учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования.
2.	Сдача обучающимися контрольно-переводных нормативов (показатель Б)	Кол-во человек	Результаты контрольно-переводных нормативов	Протоколы контрольно-переводных нормативов
3.	Выполнение разрядных норм в соответствии с программой и этапом подготовки (показатель В)	Кол-во человек	Результаты выступлений обучающихся на различных соревнованиях	Протоколы соревнований

\* - для учреждений спортивной направленности

УТВЕРЖДЕН  
 приказом Министерства образования  
 и науки Российской Федерации  
 от « 16 » февраля 2012 г. № 118

## ПЕРЕЧЕНЬ

показателей качества государственной услуги «Проведение лечебно-оздоровительных, реабилитационных, санитарно-гигиенических и профилактических мероприятий для детей, нуждающихся в длительном лечении», оказываемой подведомственными Министерству образования и науки Российской Федерации федеральными государственными учреждениями в качестве основных видов деятельности

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя
1.	Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении (показатель А)	%	$A = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - число детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении; $N_2$ - общее число детей, находящихся в образовательном учреждении	Статистическая отчетность образовательного учреждения.
2.	Уровень медицинской реабилитации обучающихся (воспитанников) по основному заболеванию и сопутствующим патологиям (показатель Б)	%	$B = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - доля обучающихся (воспитанников) с улучшением и значительным улучшением показателей медицинской реабилитации обучающихся (воспитанников) по основному заболеванию и сопутствующим патологиям; $N_2$ - общее число обучающихся (воспитанников), находящихся в образовательном учреждении	Сводные данные по истории болезни обучающихся (воспитанников), находящихся в образовательном учреждении

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя
3.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги (показатель В)	%	$B = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - число родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги; $N_2$ - общее число опрошенных родителей (законных представителей) (не менее 61%)	Статистическая отчетность образовательного учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования

УТВЕРЖДЕН  
 приказом Министерства образования  
 и науки Российской Федерации  
 от «16» февраля 2012 г. № 118

## ПЕРЕЧЕНЬ

показателей качества государственной услуги «Услуги по содержанию и воспитанию в образовательных учреждениях», оказываемой подведомственными Министерству образования и науки Российской Федерации федеральными государственными учреждениями в качестве основных видов деятельности

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя
1.	Доля воспитанников, совершивших правонарушения (показатель А) <sup>8</sup>	%	$A = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - количество воспитанников, совершивших правонарушения; $N_2$ - общее количество воспитанников, находящихся в образовательном учреждении	Статистическая отчетность образовательного учреждения.
2.	Доля воспитанников, в отношении которых выявлены случаи жестокого обращения в образовательном учреждении (показатель Б)	%	$B = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - количество воспитанников, в отношении которых выявлены случаи жестокого обращения; $N_2$ - общее количество воспитанников, находящихся в образовательном учреждении	Статистическая отчетность образовательного учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования

<sup>8</sup> - для специальных учебно-воспитательных учреждений для детей и подростков с девиантным поведением

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя
3.	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги (показатель В) <sup>9</sup>	%	$V = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - число родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги; $N_2$ - общее число опрошенных родителей (законных представителей) (не менее 61%)	Статистическая отчетность образовательного учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования.
4.	Доля воспитанников, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении (показатель Г) <sup>10</sup>	%	$\Gamma = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - число воспитанников, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении; $N_2$ - общее число воспитанников, находящихся в образовательном учреждении	Статистическая отчетность образовательного учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования.
5.	Доля воспитанников, совершивших самовольный уход из образовательного учреждения (показатель Д)	%	$D = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - количество воспитанников, совершивших самовольный уход из образовательного учреждения; $N_2$ - общее число воспитанников, находящихся в образовательном учреждении	Статистическая отчетность образовательного учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования.

<sup>9</sup> - кроме организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

<sup>10</sup> - для специальных учебно-воспитательных учреждений для детей и подростков с девиантным поведением

УТВЕРЖДЕН  
 приказом Министерства образования  
 и науки Российской Федерации  
 от « 16 » февраля 2012 г. № 118

## ПЕРЕЧЕНЬ

показателей качества государственной услуги «Реализация образовательных программ профессиональной подготовки в образовательных учреждениях», оказываемой подведомственными Министерству образования и науки Российской Федерации федеральными государственными учреждениями в качестве основных видов деятельности

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя
1.	Доля обучающихся (воспитанников), получивших профессиональную подготовку (показатель А)	%	$A = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - количество обучающихся (воспитанников), получивших профессиональную подготовку; $N_2$ - общее количество обучающихся (воспитанников), находящихся в образовательном учреждении	Статистическая отчетность образовательного учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования.
2.	Доля обучающихся (воспитанников), получивших повышенный разряд (показатель Б)	%	$B = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - количество обучающихся (воспитанников), получивших повышенный разряд; $N_2$ - общее количество обучающихся (воспитанников), находящихся в образовательном учреждении	Статистическая отчетность образовательного учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования.

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя
3.	Доля обучающихся (воспитанников), продолживших обучение в образовательных учреждениях профессионального образования (показатель В)	%	$V = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - количество обучающихся (воспитанников), продолживших обучение в образовательных учреждениях профессионального образования; $N_2$ - общее количество обучающихся (воспитанников), завершивших обучение в образовательном учреждении	Статистическая отчетность образовательного учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования.
4.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставления образовательной услуги (показатель Г) <sup>11</sup>	%	$\Gamma = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - число родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги; $N_2$ - общее число опрошенных родителей (законных представителей) (не менее 61%)	Статистическая отчетность образовательного учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования

<sup>11</sup> - кроме организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей



УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства образования  
и науки Российской Федерации  
от « 16 » февраля 2012 г. № 118

### ПЕРЕЧЕНЬ

показателей качества государственной услуги «Защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (законных представителей)», оказываемой подведомственными Министерству образования и науки Российской Федерации федеральными государственными учреждениями в качестве основных видов деятельности

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя
1.	Доля детей, в отношении которых образовательным учреждением приняты необходимые меры по защите их прав и законных интересов (показатель А)	%	$A = N_1/N_2 \times 100$ где $N_1$ - количество детей, в отношении которых образовательным учреждением приняты необходимые меры по защите их прав и законных интересов; $N_2$ - количество детей, состоящих на учете в образовательном учреждении	Статистическая отчетность образовательного учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования в рамках исполнения переданных полномочий Российской Федерации по государственному контролю качества образования, в форме плановых и внеплановых проверок.

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя
2.	Доля детей, права которых нарушены в результате действий (бездействия) администрации и работников образовательного учреждения (показатель Б)	%	$B = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - количество детей, права которых нарушены в результате действий (бездействия) администрации и работников образовательного учреждения; $N_2$ - количество детей, состоящих на учете в образовательном учреждении	Статистическая отчетность образовательного учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования в рамках исполнения переданных полномочий Российской Федерации по государственному контролю качества образования, в форме плановых и внеплановых проверок.

УТВЕРЖДЕН  
 приказом Министерства образования  
 и науки Российской Федерации  
 от « 16 » *сентября* 2012 г. № *118*

## ПЕРЕЧЕНЬ

показателей качества государственной услуги «Реализация психологической, медицинской и социальной реабилитации детей и подростков с девиантным поведением, включая коррекцию их поведения и адаптацию в обществе», оказываемой подведомственными Министерству образования и науки Российской Федерации федеральными государственными учреждениями в качестве основных видов деятельности

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя
1.	Доля воспитанников, охваченных социальной работой (показатель А)	%	$A = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - количество воспитанников, охваченных социальной работой; $N_2$ - количество воспитанников, находящихся в образовательном учреждении.	Статистическая отчетность образовательного учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования.
2.	Доля воспитанников, охваченных психокоррекционной работой (показатель Б)	%	$B = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - количество воспитанников, охваченных психокоррекционной работой; $N_2$ - количество воспитанников, находящихся в образовательном учреждении	Статистическая отчетность образовательного учреждения
3.	Доля воспитанников, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении (показатель В)	%	$B = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - число воспитанников, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении; $N_2$ - количество воспитанников, находящихся в образовательном учреждении	Статистическая отчетность образовательного учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования.

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя
4.	Доля воспитанников, совершивших самовольный уход из образовательного учреждения (показатель Г)	%	$G = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - количество воспитанников, совершивших самовольный уход из образовательного учреждения; $N_2$ - общее число воспитанников, находящихся в образовательном учреждении	Статистическая отчетность образовательного учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования.
5.	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных условиями и качеством содержания и воспитания в образовательном учреждении (показатель Д)	%	$D = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - число родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных условиями и качеством содержания и воспитания в образовательном учреждении; $N_2$ - общее число опрошенных родителей (законных представителей (не менее 61%)	Статистическая отчетность образовательного учреждения
6.	Доля воспитанников, отправляемых на каникулы по месту жительства (показатель Е)	%	$E = N_1/N_2 \times 100$ , где $N_1$ - число воспитанников, отправляемых на каникулы по месту жительства; $N_2$ - общее число воспитанников	Статистическая отчетность образовательного учреждения